

## **Algemene voorwaarden**

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Pimterest B.V. (hierna te noemen: Pimterest). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Pimterest, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Pimterest is gevestigd aan Veldkersvliet 29, 3545 DG te Utrecht. We zijn bereikbaar per mail via [info@pimterest.nl](mailto:info@pimterest.nl), telefonisch via (06)15838733 of per post op het postadres. Online vindt u Pimterest via [Pimterest.nl](http://Pimterest.nl), bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75787288 en bij de Belastingdienst is Pimterest bekend met btw-nummer NL860396642B01.

### **Artikel 1. Definities**

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Pimterest een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten aangeboden door, of tot stand gekomen met Pimterest, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pimterest opgenomen wordt.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Pimterest, waarbij derden betrokken worden.
4. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Pimterest en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgave door Pimterest zijn geheel vrijblijvend tenzij anders aangegeven.
2. Het akkoorderen van een door Pimterest uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met Pimterest.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Pimterest blijven 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Facturering geschiedt op basis van de offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pimterest zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pimterest niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Pimterest zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pimterest het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pimterest aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pimterest worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pimterest zijn verstrekt, heeft Pimterest het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Pimterest is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Pimterest is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pimterest kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pimterest de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Pimterest of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Pimterest voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5. Duur en beëindiging**

1. Het ontwikkelen van een nieuwe online marketing analyse door Pimterest voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige dienst en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een duur van de overeenkomst afgesproken voor de dienst of het product.
2. Pimterest heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Pimterest onderhouden worden.
3. Pimterest heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Pimterest gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. Pimterest heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. Opzegging geschiedt schriftelijk door Pimterest en opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand.

#### **Artikel 6. Levering en levertijd**

1. Pimterest gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
2. Mocht Pimterest onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Pimterest alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Pimterest een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 7. Online Producten & Tools**

1. Aan Pimterest wordt door de opdrachtgever een volledige toegang gegeven tot de benodigde marketing producten voor het uitvoeren van de taken. Voorbeelden zijn Google Adwords, Analytics en Webmaster Tools.
2. De toegang mag door opdrachtgever niet aan externe derden worden verleend, tenzij schriftelijk anders is vastgesteld.
3. De mogelijke kosten die binnen deze tools worden gemaakt zijn in een overeenkomst vastgelegd en worden te allen tijde betaald door de klant. Pimterest kan niet garanderen dat het bedrag dat geïncasseerd wordt door bijvoorbeeld Google overeenkomt met de doelstelling en kan dus hoger of lager uitvallen dan in de overeenkomst is vastgelegd.
4. Pimterest is gerechtigd om zonder mededeling wijzigingen aan te brengen in de tools en producten, deze wijziging(en) geven geen ontbindingsmogelijkheid aan opdrachtgever.
5. Pimterest is niet verantwoordelijk voor (indirecte) schade veroorzaakt door het gebruik van marketing tools en producten zoals Google Adwords, Facebook for Business of Bing Ads of wijzigingen in of aan deze producten/tools.
6. Opdrachtgever erkent dat zoekmachines, social media en andere websites waarop Opdrachtgever gevonden wil worden op elk gewenst moment hun algoritme of beleid kunnen aanpassen zonder voorafgaande mededeling en dat deze aanpassingen ten nadele van Opdrachtgever kunnen zijn.

### **Artikel 8. Overmacht**

1. Pimterest aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Pimterest als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Pimterest alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Pimterest geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Pimterest tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### **Artikel 9. Prijzen**

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Pimterest minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

### **Artikel 10. Betaling**

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Pimterest is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Pimterest het verschuldigde bedrag te voldoen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. In genoemde gevallen behoudt Pimterest zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in verzuim, totdat het bedrag volledig is betaald. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en €50,- aanmaningskosten verschuldigd aan Pimterest.
4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Pimterest een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is Artikel 9 onverminderd van toepassing. Wanneer de

opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Pimterest hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

6. Indien Pimterest abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Pimterest het te veel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Pimterest heeft voldaan.

### **Artikel 11. Copyright**

1. Het eigendom van door Pimterest verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Pimterest, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Pimterest hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Pimterest gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

2. Pimterest behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Al het door Pimterest vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Pimterest niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet schriftelijk toestemming is verleend.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Pimterest kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door derden.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Pimterest slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Pimterest voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Pimterest voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Pimterest.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden bekeken of afgeluisterd kan worden. Pimterest kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden of delen van vertrouwelijke of geheime informatie.

5. Pimterest is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht, gewijzigd of verwijderd.

6. De opdrachtgever dient Pimterest terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Pimterest geleden schade.

7. Pimterest is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde producten of diensten in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

8. Pinterest is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.
9. Pinterest kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor afgekeurde product feeds of opschorting van tools of marketing accounts (zoals Google Ads, Google Merchant Center) en de gevolgen daarvan.

### **Artikel 13. Buitengebruikstelling**

1. Pinterest heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Pinterest niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Pinterest zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Pinterest kan worden verlangd.
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot buitengebruikstelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Pinterest gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

### **Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Pinterest noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **Artikel 15. Reclamatie**

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Pinterest, waarna Pinterest deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Pinterest binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of vertraagde informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### **Artikel 16. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

1. Pinterest behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### **Artikel 17. Overig**

1. Pinterest zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat of dit is overeengekomen. Dit geldt tevens voor eventuele

vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Pimterest.

2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Pimterest zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

3. Pimterest is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten en/of logo en merknaam, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Pimterest behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Pimterest te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Utrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Pimterest met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Pimterest beslissend.

#### **Artikel 19. Eigendomsrecht**

Het eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van Pimterest tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan. Tenzij expliciet anders overeengekomen.